

AI DRIVEN BUSINESS PROCESS AUTOMATION

Αυτοματοποίηση Ροών εργασίας σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις με την αξιοποίηση Τεχνητής νοημοσύνης AI

ΣΚΟΠΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

Μέσα στο παγκόσμια ασταθές οικονομικό και ανταγωνιστικό περιβάλλον που ζούμε και κάτω από συνθήκες οικονομικής ύφεσης και ραγδαία μεταβαλλόμενων οικονομικών δεδομένων η επιχειρησιακή απόδοση με την χρήση καινοτόμου τεχνολογίας είναι απαραίτητη σε όλα τα στάδια ενός νέου στρατηγικού επιχειρησιακού σχεδιασμού - για την εξασφάλιση της επιχειρηματικής συνέχειας .

Οι ΜΜΕ(μικρομεσαίες επιχειρήσεις)με συμβατική λειτουργικότητα αντιμετωπίζουν προβλήματα όπως:

- Αναποτελεσματικότητα: Χρονοβόρες επαναλαμβανόμενες εργασίες μειώνουν την παραγωγικότητα.
- Λάθη: Αυξημένη πιθανότητα ανθρώπινων λαθών.
- Προβλήματα Κλιμάκωσης: Δυσκολία στην ανάπτυξη χωρίς επιπλέον πόρους.
- Εξυπηρέτηση Πελατών: Αργές απαντήσεις και ασυνέπεια.
- Περιορισμοί στην απαραίτητη πληροφόρηση : Αναποτελεσματική συλλογή και ανάλυση δεδομένων.
- Έλλειψη Ευελιξίας: Δυσκολία προσαρμογής σε αλλαγές.
- Εργασιακή Κόπωση: Εργασίες συνεχής Ρουτίνας μειώνουν το ηθικό.
- Κίνδυνοι Συμμόρφωσης: Μεγαλύτερη πιθανότητα παραβλέψεων κανονισμών.
- Ανταγωνιστικό Μειονέκτημα: Υπολείπονται των αυτοματοποιημένων ανταγωνιστών.

Με την χρήση έξυπνων αυτοματισμών (AI BPA) οι ΜΜΕ θα μπορέσουν να πετύχουν :

Συνολικά, η αξιοποίηση της καινοτόμου τεχνολογίας με χρήση αυτοματισμών (AI BPA)στις επιχειρήσεις μπορεί να εξασφαλίσει την επιχειρηματική συνέχεια και ανάπτυξη.

1. Μείωση Κόστους: Η αυτοματοποίηση επαναλαμβανόμενων εργασιών μειώνει την ανάγκη για χειρωνακτική εργασία, μειώνοντας τα λειτουργικά κόστη.
2. Αυξημένη Αποδοτικότητα: Η AI μπορεί να εκτελεί εργασίες πιο γρήγορα και με μεγαλύτερη ακρίβεια, βελτιώνοντας την παραγωγικότητα.
3. Κλιμάκωση: Η αυτοματοποίηση επιτρέπει την κλιμάκωση των λειτουργιών χωρίς ανάλογη αύξηση του κόστους ή των πόρων.
4. Βελτιωμένη Ακρίβεια: Η AI ελαχιστοποιεί τα ανθρώπινα λάθη, εξασφαλίζοντας πιο αξιόπιστα αποτελέσματα.
5. Βελτιωμένη Εξυπηρέτηση Πελατών: Η αυτοματοποίηση μπορεί να οδηγήσει σε ταχύτερους χρόνους απόκρισης και πιο εξατομικευμένες αλληλεπιδράσεις.
6. Αναλυτικές Γνώσεις: Τα συστήματα AI μπορούν να αναλύουν μεγάλα όγκους δεδομένων για την παροχή χρήσιμων πληροφοριών.
7. Ευελιξία: Οι λύσεις AI μπορούν να προσαρμοστούν στις συγκεκριμένες ανάγκες των επιχειρήσεων.
8. Ανταγωνιστικό Πλεονέκτημα: Με τη βελτίωση των λειτουργιών και της ποιότητας των υπηρεσιών, οι ΜΜΕ μπορούν να αποκτήσουν πλεονέκτημα έναντι των ανταγωνιστών.
9. Ικανοποίηση Εργαζομένων: Η αυτοματοποίηση απελευθερώνει τους εργαζόμενους από βαρετές εργασίες, επιτρέποντάς τους να επικεντρωθούν σε πιο στρατηγικές δραστηριότητες.
10. Συμμόρφωση και Διαχείριση Κινδύνων: Η AI μπορεί να βοηθήσει στη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους κανονισμούς αυτοματοποιώντας διαδικασίες παρακολούθησης και αναφοράς.

ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος οι καταρτιζόμενοι θα είναι σε θέση να.

ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΓΝΩΣΕΩΝ:

1. Να περιγράφουν τις πτυχές και την ανάγκη για εφαρμογή 'Έξυπνης' Αυτοματοποίησης των Ροών εργασίας με (AI BPA)
2. Να κατονομάζουν τα πλεονεκτήματα από την εφαρμογή νέας στρατηγική εφαρμογής των 'έξυπνων' αυτοματισμών στις επιχειρηματικές ροές εργασίας
3. Να περιγράφουν εργαλεία και εφαρμογές (AI BPA applications)
4. Να περιγράφουν τα στοιχεία και τα βήματα για υλοποίηση των "Έξυπνων" αυτοματισμών (AI BPA) στις Ροές εργασίας .
5. Να απαριθμούν τα βασικά στοιχεία και πτυχές της Γενιτικής Τεχνίτης Νοημοσύνης
6. Να περιγράφουν τις ιδιότητες και τα πλεονεκτήματα από την εφαρμογή της Data Analysis

7. και αξιοποίηση για την λήψη στοχευμένων αποφάσεων
8. Να περιγράφουν τα χαρακτηριστικά του Data Driven Predictive analysis
9. Να περιγράφουν τα πλεονεκτήματα εφαρμογής του data analytics σε διάφορους επιχειρηματικούς κλάδους

ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ:

1. Να οργανώνουν το επιχειρηματικό τους πλάνο για εφαρμογή Data Analytics
2. Να τεκμηριώνουν εταιρικούς στόχους δράσης για εφαρμογή Data Analytics
3. Να εκτελούν παρακολούθηση και διαχείριση των αποτελεσμάτων της εφαρμογής του data analytics

ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΤΑΣΕΩΝ:

1. Να παρακινούν καινοτόμο σκέψη
2. Να συμμετέχουν για να αποδώσουν στο μέγιστο των ικανοτήτων και των γνώσεων τους
3. Να δικαιολογούν την προώθηση της εφαρμογής του data analytics για επιχειρησιακή ανάπτυξη και συνέχεια.

ΣΤΟΧΟΙ ΕΝΔΟΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΜΕΡΟΥΣ

ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΓΝΩΣΕΩΝ:

- Να απαριθμούν νέους στόχους και δράσεις για την εφαρμογή ενός αναβαθμισμένου επιχειρηματικού καινοτόμου στρατηγικού σχεδιασμού με υλοποίηση αυτοματισμών ροής με AI για τον εξορθολογισμό δράσεων και βελτιστοποίησης των ζωτικών ροών της επιχείρησης
- Να απαριθμούν τα χαρακτηριστικά του στρατηγικού προγραμματισμού (AI BPA PLAN)

ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ:

- Να οργανώνουν το πλάνο για εφαρμογή και χαρτογράφηση έξυπνων αυτοματισμών ροής.(AI BPA planning)

ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΤΑΣΕΩΝ:

- Να παρακινούν καινοτόμο σκέψη στους εργαζομένους
- Να δικαιολογούν το όραμα, αποστολή και αξίες του οργανισμού στους εργαζόμενους και συνεργάτες

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ

Το σεμινάριο απευθύνεται στους Διευθυντές και υπεύθυνα στελέχη μικρομεσαίων επιχειρήσεων που έχουν καθοριστεί για συμμετοχή στην διοίκηση ,ανάπτυξη και καινοτομία στον οργανισμό τους και συνεισφέρουν στην λήψη αποφάσεων για ενίσχυση της εταιρικής απόδοσης και επιχειρηματικής συνέχειας

ΜΕΘΟΔΟΙ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

ΜΕΘΟΔΟΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Η εκπαίδευση θα γίνει κατά πρόσωπο, με επιλογή εξ' αποστάσεως μάθησης, με την αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και επικοινωνίας (ΤΠΕ).

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Κατά τη διάρκεια του προγράμματος θα γίνεται συζήτηση και θα δίνονται Συνοπτικά, θα χρησιμοποιηθούν οι πιο κάτω τεχνικές κατάρτισης.

- διάλεξη/εισήγηση
- συζήτηση / ερωτήσεις - απαντήσεις
- καταιγισμός ιδεών
- εργασία σε ομάδες
- μελέτη περίπτωσης
- υπόδυση ρόλων
- προβολή / Επίδειξη
- πρακτική άσκηση

ΜΕΣΑ ΚΑΙ ΥΛΙΚΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Η παρουσίαση των εννοιών θα γίνει με τη χρήση σύγχρονων μέσων εκπαίδευσης βοηθώντας τους συμμετέχοντες να κατανοήσουν τους στόχους κατάρτισης και να αυξήσουν το βαθμό συμμετοχής τους στο πρόγραμμα.

ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΚΑΙ ΣΗΜΕΙΩΣΕΩΝ

Ελληνική

ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Οι συμμετέχοντες θα μπορούν να αξιολογηθούν μέσα από ομαδικές εργασίες, ασκήσεις και παρουσιάσεις. Επίσης, θα έχουν την ευκαιρία να αξιολογήσουν τον εκπαιδευτή και το πρόγραμμα κατάρτισης.

Οι άξονες αξιολόγησης του προγράμματος

- Οργάνωση κατάρτισης
- Περιεχόμενο
- Καταρτιζόμενοι
- Συνθήκες κατάρτισης
- Εκπαιδευτής

παραδείγματα και πρακτικές ασκήσεις που θα βοηθήσουν στην κατανόηση των στόχων του.

Οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία να παρουσιάσουν τις δικές τους ανάγκες και απόψεις και πάνω σε αυτές θα εργαστούν ομαδικά με μελέτες περίπτωσης και υπόδυση ρόλων.

ΜΕΣΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

- Πίνακας
- Χαρτοπίνακας / Flipcharts
- Ηλεκτρονικός υπολογιστής / Διασκόπιο (Lcd Video projector)
- Tablets
- Smart phones
- Εκπαιδευτικά εγχειρίδια / σημειώσεις
- Λογισμικό / Διαδίκτυο

ΥΛΙΚΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

- Μαρκαδόροι
- Γραφική ύλη
- Συσκευές αποθήκευσης ψηφιακών δεδομένων
- Φωτογραφίες
- Εκπαιδευτικά Βοηθήματα

ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΗΡΗΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Κατά τη διάρκεια του σεμιναρίου θα τηρηθεί παρουσιολόγιο για τους συμμετέχοντες.

Εργαλεία Αξιολόγησης:

- Ερωτηματολόγιο
- Εξεταστικό Δοκίμιο

Τεχνικές αξιολόγησης:

Η αξιολόγηση προγράμματος κατάρτισης γίνεται με τη διανομή ερωτηματολογίου που δίνεται σε ηλεκτρονική μορφή στους συμμετέχοντες για συμπλήρωση.

Επίσης θα υπάρχει προφορική εξέταση, αξιολόγηση πρακτικών εργασιών και παρατήρηση από τον Εκπαιδευτή.

ΤΥΠΟΙ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ

Το ερωτηματολόγιο θα περιλαμβάνει κλειστές και ανοιχτές ερωτήσεις.

Κλίμακα μέτρησης:

Η κλίμακα μέτρησης θα είναι ιεραρχική (1-6).

Αποδέκτες αποτελεσματικών αξιολόγησης:

Οι αποδέκτες αποτελεσμάτων αξιολόγησης θα είναι οι Εκπαιδευτές, οι καταρτιζόμενοι και οι εργοδότες των καταρτιζόμενων.

Τρόποι κοινοποίησης:

Η κοινοποίηση των αποτελεσμάτων θα γίνεται με υποβολή γραπτής έκθεσης.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΕΝΟΤΗΤΩΝ

ΕΝΟΤΗΤΑ 01

Εισαγωγή

- Εισαγωγή στους στόχους του σεμιναρίου
- Καθορισμός προσδοκιών και μαθησιακών αποτελεσμάτων

ΕΝΟΤΗΤΑ 02

Κατανόηση της Τεχνητής Νοημοσύνης και της Αυτοματοποίησης

Ορισμοί και Κύριες Έννοιες:

- Τεχνητή Νοημοσύνη (AI): Προσομοίωση διαδικασιών ανθρώπινης νοημοσύνης από μηχανές.
- Αυτοματοποίηση: Τεχνολογία που εκτελεί εργασίες με ελάχιστη ανθρώπινη παρέμβαση.
- Εργαλεία προς Συζήτηση:
- Επεξεργασία Φυσικής Γλώσσας (NLP)
- Ρομποτική Διαδικασία Αυτοματοποίησης (RPA)

ΕΝΟΤΗΤΑ 03

Οφέλη της Τεχνητής Νοημοσύνης και της Αυτοματοποίησης για τις ΜΜΕ

Κύρια Οφέλη:

- Μείωση κόστους: Η αυτοματοποίηση επαναλαμβανόμενων εργασιών μειώνει το κόστος εργασίας.
- Βελτίωση αποδοτικότητας: Η ροή των διαδικασιών επιταχύνει τις λειτουργίες.
- Ενίσχυση εξυπηρέτησης πελατών: Τα chatbot AI μπορούν να διαχειρίζονται ερωτήσεις 24/7.

Μελέτες Περίπτωσης:

Μελέτη Περίπτωσης 1: Ένα τοπικό κατάστημα λιανικής υλοποίησε ένα σύστημα διαχείρισης αποθεμάτων με AI, μειώνοντας τις ελλείψεις αποθεμάτων κατά 30%.

Μελέτη Περίπτωσης 2: Μια μικρή εταιρεία IT χρησιμοποίησε RPA για την αυτοματοποίηση της τιμολόγησης, εξοικονομώντας 20 ώρες ανά μήνα.

ΕΝΟΤΗΤΑ 04

Διαδραστική Συζήτηση: Προκλήσεις που Αντιμετωπίζουν οι ΜΜΕ

Ομαδική συζήτηση για την αναγνώριση λειτουργικών σημείων πόνου που θα μπορούσαν να ωφεληθούν από την αυτοματοποίηση

Σύνοψη και Ερωτήσεις

Ανακεφαλαίωση των κύριων σημείων και ανοιχτή συζήτηση.

ΕΝΟΤΗΤΑ 05

Χαρτογράφηση των Επιχειρηματικών Διαδικασιών σας

Τεχνικές Χαρτογράφησης Διαδικασιών:

Διάγραμμα ροής, διαγράμματα SIPOC (Προμηθευτές, Είσοδοι, Διαδικασία, Έξοδοι, Πελάτες).

Εργαλεία: Lucidchart, Miro για τη δημιουργία χαρτών διαδικασιών

ΟΜΑΔΙΚΗ ΆΣΚΗΣΗ:

Επιλογή Εργαλείου

Οι συμμετέχοντες συνεργάζονται για να συζητήσουν πιθανά εργαλεία για τις ευκαιρίες που έχουν εντοπίσει.

Ανακεφαλαίωση και Q&A

Ανακεφαλαίωση και συζήτηση σχετικά με εργαλεία και ευκαιρίες.

Αναγνώριση Ευκαιριών Αυτοματοποίησης

•Ανάλυση των χαρτών διαδικασιών για τον εντοπισμό επαναλαμβανόμενων και χρονοβόρων εργασιών.

•Εργαλεία προς Συζήτηση:

Εργαλεία εξόρυξης διαδικασιών παρουσίαση του εργαλείου Celonis.com

ΕΝΟΤΗΤΑ 06

Εργαλεία και Τεχνολογίες Αυτοματοποίησης (1H)

Επισκόπηση Δημοφιλών Εργαλείων:

1.Chatbots: ChatGPT, Drift για εξυπηρέτηση πελατών.

2.Εργαλεία RPA: UiPath, Automation Anywhere, Blue Prism.

3.AI Analytics: Google Analytics, Tableau για πληροφορίες βάσει δεδομένων.

Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις/ οργανισμοί που συμμετέχουν με εργοδοτούμενούς τους, καθώς και οι άνεργοι, οι οποίοι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



